

REGULAMIN SZKOŁY EURODIALOG

Definicje

Uczestnik – osoba nabywająca kurs językowy.

Kandydat – osoba, która zamierza nabyć kurs językowy.

Lektor – pracownik Szkoły EuroDialog prowadzący kurs językowy.

Szkoła EuroDialog – przedsiębiorstwo działające pod nazwą EURODIALOG Jarosław Patrzyk.

Biuro Obsługi Klienta – miejsce w oddziale Szkoły EuroDialog, w którym obsługiwani są

Uczestnicy zlokalizowane pod adresem: Traugutta 18 w Łodzi, w pokoju 407.

Sala Szkoleniowa - miejsce w oddziale Szkoły EuroDialog, w którym prowadzone są zajęcia, zlokalizowane pod adresem: Traugutta 18 w Łodzi.

1. Przedmiot Regulaminu

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach językowych Szkoły EuroDialog.

1.2. Wraz z Regulaminem Uczestnik otrzymuje umowę.

1.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje Uczestników i Szkołę EuroDialog od momentu podpisania umowy uczestnictwa w kursie językowym.

2. Warunki uczestnictwa w zajęciach

2.1. Dokumentem, który uprawnia do uczestnictwa w zajęciach jest umowa zawarta ze Szkołą EuroDialog. Określa ona język kursu, poziom zaawansowania, harmonogram zajęć, klucz aktywacyjny służący do rejestracji w Strefie e-Studenta.

2.2. W przypadku, jeśli Uczestnik jest niepełnoletni, umowa z nim zawarta jest ważna pod warunkiem potwierdzenia przez opiekuna prawnego, iż na jej zawarcie wyraża zgodę – poprzez podpis na umowie.

2.3. Każdy Kandydat, który chce przystąpić do zajęć na wyższym stopniu zaawansowania niż początkujący zobowiązany jest do napisania nieodpłatnego testu rekrutacyjnego lub odbycia rozmowy z Lektorem. Na podstawie testu lub rozmowy przedstawiciel Szkoły EuroDialog ocenia stopień opanowania języka i proponuje uczestnictwo w grupie językowej na odpowiednim poziomie zaawansowania. Do napisania testu nie są zobowiązani:

a. Uczestnicy, którzy uczestniczyli w zajęciach w Szkole EuroDialog kończąc naukę nie dawniej niż rok i kontynuują ją zgodnie z zaplanowaną ścieżką Szkoły dla danego języka, która została przedstawiona w serwisie internetowym www.eurodialog.pl/oferta;

b. Uczestnicy, którzy chcą uczestniczyć jednorazowo w zajęciach próbnych.

2.4. Szkoła EuroDialog zastrzega sobie możliwość zdecydowania o niedopuszczeniu Kandydata do uczestnictwa w kursie, w szczególności w przypadku niskiej kultury osobistej lub dużej różnicy w wieku względem pozostałych uczestników.

3. Dane osobowe

3.1. Uczestnik powierza Szkole EuroDialog swoje dane osobowe, tj: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty e-mail, adres zamieszkania.

3.2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Szkołę Eurodialog z siedzibą w Rawie Mazowieckiej przy ul. Solidarności 7/21 danych osobowych w celu świadczenia usług szkoleniowych, w tym wykonania umowy oraz przesyłania informacji dotyczących szkoleń.

- 3.3. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w celu świadczenia usług oraz wykonywania umowy, informowania o aktualnościach oraz 6 ust. 1 lit. f RODO – w tym zakresie prawnie uzasadnionym interesem jest marketing własnych produktów i usług.
- 3.4. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w kursach językowych.
- 3.5. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody.
- 3.6. Dane osobowe będą przetwarzane aż do wycofania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych.
- 3.7. Dane Uczestnika nigdy nie będą przekazywane do innych podmiotów ani też do żadnych państw trzecich.
- 3.8. Podanie nieprawdziwych lub niekompletnych danych będzie skutkowało odmową dopuszczenia do udziału w kursach.
- 3.9. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Uczestnik ma możliwość dokonania modyfikacji za pośrednictwem Strefy e-Studenta, telefonicznie lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
- 3.10. Szkoła EuroDialog komunikuje się z Uczestnikiem za pomocą poczty e-mail oraz telefonicznie w szczególności w przypadkach:
- a. potwierdzenia uczestnictwa w zajęciach,
 - b. informacji o zmianie harmonogramu zajęć,
 - c. informacji o zastępstwach, zapytania o powód dłużej trwającej nieobecności na zajęciach,
 - d. informacji o opóźnieniu w płatności,
 - e. informacji o ofercie dotyczącej kontynuacji nauki po zakończeniu świadczenia usługi.

4. Zapewnienie świadczenia usługi

- 4.1. Szkoła EuroDialog świadczy usługi polegające na organizowaniu i realizowaniu odpłatnych kursów językowych w formach:
- a. kursów prowadzonych stacjonarnie;
 - b. kursów prowadzonych na odległość.
- 4.2. Szkoła EuroDialog zobowiązuje się zapewnić kurs językowy prowadzony:
- a. według przyjętej metody nauczania, opartej o podejście komunikatywnej, przedstawionej w materiałach promocyjnych Szkoły, w szczególności w Przewodniku;
 - b. według przyjętego programu nauczania;
 - c. według poziomu zaawansowania i harmonogramu przewidzianego w umowie;
 - d. przez Lektorów posiadających odpowiednie wykształcenie oraz przygotowanie do prowadzenia zajęć;
 - e. w Sali Szkoleniowej przystosowanej do prowadzenia zajęć w przypadku kursów stacjonarnych;
 - f. przez komunikator internetowy w przypadku kursów prowadzonych na odległość;
 - g. z zapewnieniem materiałów, co najmniej wymienionych w umowie oraz dostępem do Strefy e-Studenta;
 - h. z zapewnieniem nieodpłatnego bufetu kawowego w przypadku kursów stacjonarnych.

5. Lektor

5.1. Do prowadzenia każdej grupy zajęciowej jest przypisany jeden Lektor.

5.2. Szkoła EuroDialog zastrzega sobie prawo do zmiany Lektora prowadzącego przed rozpoczęciem kursu, jak i w trakcie trwania kursu, o czym Uczestnik zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mail lub sms, nie później niż 24 godziny przed dokonaniem zmiany.

5.3. W przypadku szczególnej sytuacji, w której Lektor przypisany do grupy nie może zrealizować zajęć Szkoła EuroDialog stara się zapewnić zastępstwo, które będzie prowadzone przez Lektora o zbliżonych kompetencjach względem Lektora prowadzącego grupę. O zastępstwie Szkoła EuroDialog informuje Słuchacza:

- a. drogą elektroniczną przez wysłanie wiadomości e-mail nie później niż 24 godziny przed realizacją zajęć;
- b. telefonicznie lub przez przesłanie wiadomości SMS, w przypadku, jeśli decyzja o zastępstwie zostanie podjęta w terminie krótszym niż 24 godziny przed realizacją zajęć.

5.4. W przypadku braku możliwości zapewnienia zastępstwa Szkoła EuroDialog odwołuje zajęcia. Zostaną one zrealizowane w terminie zgodnie z p-tem 7.2.

6. Sala Szkoleniowa

6.1. Wszystkie zajęcia w semestrze dla kursów stacjonarnych co do zasady odbywają się w tej samej Sali Szkoleniowej. W przypadku konieczności zmiany Sali Szkoleniowej Szkoła EuroDialog informuje Słuchaczy drogą wiadomości SMS.

6.2. Numer Sali Szkoleniowej zostaje podany przed pierwszymi zajęciami na wyświetlaczu umieszczonym na korytarzu przed Biurem Obsługi Klienta.

6.3. Podany numer Sali Szkoleniowej na etapie podpisywania umowy ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie. Uczestnik powinien zatem sprawdzić numer Sali Szkoleniowej bezpośrednio przed realizacją pierwszych zajęć.

6.4. W sytuacjach wystąpienia siły wyższej Szkoła EuroDialog zastrzega sobie możliwość zmiany trybu kursów stacjonarnych na kursy prowadzone na odległość przez komunikator internetowy. W takim przypadku każdy Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie nie później niż 24 h przed realizacją zajęć na odległość.

7. Zmiana harmonogramu zajęć

7.1. Szkoła EuroDialog ma prawo do odwołania zajęć wynikających z regulaminu w następujących przypadkach:

- a. w sytuacjach wyjątkowych, niezależnych od zamierzeń Szkoły EuroDialog, w szczególności niedyspozycji Lektora z powodów zdrowotnych lub osobistych;
- b. w sytuacjach zaplanowanej zmiany harmonogramu przez Szkołę EuroDialog.

7.2. Odwołania zajęć dokonuje pracownik Szkoły EuroDialog informując Uczestników telefonicznie.

7.3. W przypadku bezskutecznych prób dodzwonienia się powiadamia Uczestnika wysyłając wiadomość SMS i e-mail.

7.4. W przypadku powiadomienia o odwołaniu zajęć przez Lektora podczas prowadzonych zajęć, pracownik Szkoły EuroDialog informuje o zmianie harmonogramu wysyłając wiadomość SMS, za wyjątkiem Uczestników, którzy nie byli obecni na zajęciach, do których telefonuje.

- 7.5. Szkoła EuroDialog dołoży wszelkich starań, aby zmiany harmonogramu nie miały miejsca.
- 7.6. W każdym przypadku zmiany harmonogramu Szkoła EuroDialog zobowiązuje się do zrealizowania zajęć w dodatkowym terminie:
- odpowiadającym wszystkim Uczestnikom w danej grupie zajęciowej lub
 - przedłużenia semestru o dni wynikające z przyjętego systemu zajęć: pn/śr, wt/czw, piątki, soboty.
- 7.7. Szkoła EuroDialog ma prawo do zmiany harmonogramu zajęć polegającej na zmianie godzin. Zmiana jest możliwa pod warunkiem wyrażenia zgody wszystkich osób zapisanych do grupy zajęciowej.
- 7.8. Szkoła EuroDialog zobowiązuje się do rozpoczynania zajęć punktualnie. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia zajęć Szkoła EuroDialog zobowiązuje się do przedłużenia zajęć lub jeśli nie będzie to możliwe - do zrealizowania utraconej części zajęć na kolejnych zajęciach w semestrze.
- 7.9. Uczestnicy mają prawo do zmiany harmonogramu zajęć. W takiej sytuacji wymagana jest zgoda Szkoły EuroDialog oraz wszystkich Uczestników przynależących do grupy. O fakcie zmiany harmonogramu zajęć dokonanej przez Uczestników informuje pracownik Szkoły zgodnie z p-tem 7.1.

8. Testy i frekwencja

- 8.1. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do systematycznego pisania testów sprawdzających na podstawie zrealizowanego podczas zajęć materiału, w szczególności:
- testu śródsesemestralnego (po zrealizowanych 50% zajęć w semestrze)
 - testu semestralnego (po zrealizowanych 90% zajęć w semestrze).
- 8.2. Termin testów są ustalane przez Lektora i zapowiedziane co najmniej na zajęciach poprzedzających test.
- 8.3. Jeśli Uczestnik nie może przyjść na test w terminie ustalonym przez Lektora dla całej grupy, zobowiązany jest on do napisania testu w terminie późniejszym poza zajęciami grupy. Pracownik Szkoły EuroDialog udostępnia test zapewniając warunki sprzyjające koncentracji.

9. Strefa e-Studenta

- 9.1. Każdy Uczestnik ma możliwość wglądu do Strefy e-Studenta dostępnej pod adresem www.eurodialog.pl lub bezpośrednio e.eurodialog.pl, gdzie odnajdzie informacje na temat zrealizowanego materiału podczas zajęć.
- 9.2. W celu zalogowania się w Strefie e-Studenta konieczna jest rejestracja z wykorzystaniem klucza aktywacyjnego zawartego w umowie.
- 9.3. Szkoła EuroDialog prowadzi sukcesywną rozbudowę Strefy e-Studenta, w konsekwencji w różnych grupach zajęciowych mogą być uruchamiane odmienne funkcjonalności jak: możliwość skorzystania z ćwiczeń gramatycznych, leksykalnych, udostępnienie kompendium gramatycznego.
- 9.4. Strefa e-Studenta zawiera co najmniej: możliwość śledzenia realizacji materiału, ewidencję obecności, wyników sprawdzianów, wpłat i należności, edycję danych kontaktowych.
- 9.5. Podczas rejestracji Uczestnik może wskazać swoje pomysły i obszary tematyczne przez co ma możliwość współtworzyć zajęcia, w których uczestniczy. Ostateczną decyzję o wykorzystaniu tych informacji podejmuje Lektor.

10. Ocena jakości

10.1. Każdy Uczestnik ma prawo do wypełnienia pisemnej ankiety oceniającej sposób przygotowania i przeprowadzenia zajęć znajdującej się pod adresem: www.ankieta.eurodialog.pl w dowolnym momencie trwania kursu.

10.2. Uczestnik ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące kursu kierując je bezpośrednio do Lektora, pracownika w Biurze Obsługi Klienta, pocztą mailową za pomocą formularza www.ankieta.eurodialog.pl lub telefonicznie. Szkoła EuroDialog ustosunkuje się w ciągu 7 dni roboczych do sformułowanych zastrzeżeń przesyłając odpowiedź drogą e-mailową, pod warunkiem podania adresu e-mail, imienia i nazwiska osoby zgłaszającej zastrzeżenia.

10.3. Szkoła EuroDialog ma prawo do przeprowadzania hospitacji realizowanych zajęć za pomocą systemu monitorującego lub osobiście przez pracownika Szkoły, nie częściej niż przez 2 zajęcia w semestrze.

11. Materiały

11.1. Uczestnik otrzymuje na własność materiały do kursu zgodnie z zapisem w umowie. Materiały główne są przekazywane nie później niż w ciągu 7 dni roboczych po rozpoczęciu kursu. Materiały dodatkowe – w trakcie trwania kursu. W przypadku problemów z dotrzymaniem tego terminu z powodów niezależnych od Szkoły, Uczestnicy zostaną poinformowani o opóźnieniu.

11.2. Uczestnik ma prawo do otrzymania wszystkich materiałów wykorzystanych na zajęciach, w których nie mógł uczestniczyć.

11.3. Lektor nie ma prawa żądać materiałów, które Uczestnicy muszą zakupić. Wyjątkiem są grupy, dla których zgodnie z umową przewidziano inne warunki, z uwagi na małą liczebność uczestników.

12. Reklamacje

12.1. Szkoła podejmuje działania w celu zapewnienia najwyższej jakości usług i zobowiązuje się usunąć wszystkie nieprawidłowości zgłoszone przez Uczestników.

12.2. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji e-mailem, telefonicznie, osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres Szkoły. Reklamacje będą rozpatrywane przez Szkołę EuroDialog w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania przez Szkołę. Słuchacz otrzyma informację o sposobie załatwienia reklamacji w taki sposób, w jaki zostanie ona zgłoszona.

13. Obowiązki Uczestnika

13.1. Uczestnik zobowiązuje się do wyłączenia lub wyciszenia telefonów komórkowych podczas prowadzonych zajęć. Nie jest dozwolone prowadzenie rozmów przez telefon w trakcie trwających zajęć. Jeśli zaistnieje jedna z powyższych sytuacji Lektor ma prawo poprosić Uczestnika o wyłączenie telefonu lub opuszczenie Sali Szkoleniowej w celu przeprowadzenia rozmowy.

13.2. Niedozwolone jest, aby Uczestnik swoim zachowaniem uniemożliwił koncentrację innym Uczestnikom, przeszkadzał podczas aktywności językowych.

13.3. W przypadku konieczności wystąpienia nieobecności na trzech zajęciach następujących po sobie Uczestnik poinformuje o tym fakcie Szkołę EuroDialog.

13.4. Uczestnik zobowiązuje się do stosowania się do zaleceń Lektora, w szczególności wykonywania prac domowych, podejmowania aktywności w trakcie zajęć, zajmowania wskazanych miejsc w Sali Szkoleniowej, jeśli poprosi o to Lektor.

14. Opłaty

14.1. Opłaty za kurs językowy należy wnieść zgodnie z harmonogramem płatności określonym w umowie zawartej między Szkołą a Uczestnikiem, przy czym pierwsza rata powinna zostać wpłacona najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszych zajęć.

14.2. Słuchacz może zapłacić za pomocą: karty płatniczej, gotówki, przelewu lub urządzenia mobilnego z aplikacją IKO.

14.3. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat Szkoła EuroDialog zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek.

14.4. W wyjątkowych przypadkach, np. wcześniejsze zgłoszenie powodu problemu z płatnością, istnieje możliwość zmiany ustalonych w umowie terminów płatności rat po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu w Biurze Obsługi Klienta.

14.5. Czasowa nieobecność Uczestnika na zajęciach nie jest przyjmowana przez Szkołę EuroDialog jako rezygnacja i nie zwalnia Uczestnika z płatności.

14.6. Umowa z Uczestnikiem przewiduje minimalną liczebność grupy dla określonych w umowie warunków płatności. W przypadku, gdy grupa będzie liczyła mniej uczestników niż wskazana w umowie minimalna liczebność, Szkoła EuroDialog zastrzega sobie możliwość zmiany warunków umowy w szczególności przez:

- a. podniesienie opłaty względem zapisanej w umowie;
- b. zmniejszenie wymiaru kursu;
- c. wprowadzenie odpłatnych materiałów do kursu;
- d. rozwiązanie umowy.

14.7. Informację o zmianach warunków umowy, o których mowa w punkcie 14.6 Uczestnik otrzyma najpóźniej przed rozpoczęciem drugich zajęć dla grupy, do której jest zapisany. Informację może przekazać Lektor lub inny pracownik Szkoły. Uczestnik może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę, wtedy umowa zostaje rozwiązana i następuje zwrot wpłaconych środków.

14.8. Szkoła EuroDialog, jeśli tylko jest to możliwe, daje Uczestnikom wybór opcji przedstawionych w punkcie 14.6.

15. Rabaty

15.1. Szkoła EuroDialog udziela Uczestnikom rabatów od ceny podstawowej dla stałych Uczestników:

- a. 10 zł przy przystąpieniu do kontynuacji nauki po zakończeniu uczestnictwa przynajmniej w jednym semestrze kursu, przy frekwencji 70% liczonej ze wszystkich zajęć dostępnych wg oferty;
- b. 40 zł przy przystąpieniu do kontynuacji nauki po zakończeniu uczestnictwa przynajmniej w dwóch semestrach kursu, przy frekwencji 70% liczonej ze wszystkich zajęć dostępnych wg oferty.

15.2. Szkoła EuroDialog udziela Uczestnikom rabatów za uczestnictwo w kursie równoległym - 10 % zniżki na drugi kurs (jeśli kursy mają różną cenę rabat naliczany jest od ceny kursu droższego).

15.3. Powyższe rabaty dotyczą wyłącznie kursów semestralnych w formie stacjonarnej. Nie dotyczą innych typów kursów, w szczególności:

- a. kursów prowadzonych na odległość
- b. kursów letnich
- c. kursów o liczebności uczestników poniżej 6
- d. kursów indywidualnych.

15.4. Szkoła EuroDialog zastrzega sobie prawo do zmian w systemie udzielania rabatów, jednakże tylko przed rozpoczynającym się semestrem.

15.5. Szkoła EuroDialog sumuje wartości rabatów, przy czym maksymalna kwota rabatu w semestrze może wynosić 70zł.

15.6. Szkoła EuroDialog nie udziela rabatów w odniesieniu do minionego okresu płatności.

16. Liczebność grupy

16.1. Maksymalna liczba uczestników w jednej grupie to 12 osób. Liczba ta może być jednak powiększona, o ile zgodzi się na to 90% uczestników w danej grupie szkoleniowej, jednak nie może wynieść więcej niż 14 osób.

16.2. Maksymalna liczba osób dotyczy osób zapisanych do grupy i nie obejmuje osób, które korzystają z zajęć próbnych.

16.3. Szkoła EuroDialog zastrzega sobie możliwość ustalenia niższego limitu uczestników. W takim przypadku maksymalna liczba osób jest określona w materiałach informacyjnych dotyczących oferty dla danej grupy lub dla zajęć indywidualnych.

17. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

17.1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z kursu najpóźniej po pierwszych zajęciach od terminu podpisania umowy odbywających się zgodnie z harmonogramem zajęć dla grupy, do której Uczestnik został zapisany (po dwóch godzinach dydaktycznych), przy czym nie później niż przed rozpoczęciem kolejnych zajęć danej grupy. W takim przypadku Szkoła EuroDialog zwraca Uczestnikowi całą wpłaconą kwotę. Rezygnacja z kursu w terminie późniejszym nie zwalnia Uczestnika od zapłaty za pełny semestr.

17.2. Uczestnik może wypowiedzieć umowę – w tym przypadku ulega ona rozwiązaniu po ukończeniu semestru nauki określonego według umowy. Wypowiedzenie umowy jest ważne, gdy zostaje zgłoszone:

- a. osobiście w formie pisemnej na formularzu rezygnacji dostępnym w Biurze Obsługi Klienta lub
- b. pocztą elektroniczną na adres e-mail eurodialog@eurodialog.pl przez wysłanie skanu podpisanego przez Uczestnika formularza rezygnacji.

18. Rozwiązanie grupy

18.1. Szkoła EuroDialog zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy:

- a. jeśli do grupy jest zapisanych mniej uczestników niż przyjęta minimalna liczebność grupy określona w umowie, a uczestnicy nie wyrażą zgody na zmianę warunków (sytuacja opisana w punkcie 14.6);
- b. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych, w szczególności z powodu długotrwałej niedyspozycji Lektora i braku możliwości zorganizowania zastępstwa.

18.2. W przypadku rozwiązania grupy Szkoła EuroDialog zwraca wpłacone środki pomniejszone o kwotę proporcjonalną do zrealizowanych zajęć i wydanych materiałów do kursu.

19. Zaświadczenia i certyfikaty

19.1. Na życzenie Uczestnika Szkoła EuroDialog wystawia zaświadczenie uczestnictwa w zajęciach zawierające poziom i liczbę zrealizowanych godzin lekcyjnych.

19.2. Uczestnik Szkoły EuroDialog po zakończonym kursie obejmującym pełen poziom kompetencji językowych otrzymuje Certyfikat. Warunkiem otrzymania Certyfikatu Szkoły EuroDialog jest zaliczenie końcowego testu semestralnego (minimum 60%) oraz frekwencja wynosząca minimum 70% liczona ze wszystkich zajęć dostępnych wg oferty. Słuchacz ma prawo do napisania jednej poprawki testu semestralnego.

20. Kursy prowadzone na odległość

20.1. Szkoła EuroDialog prowadzi kursy na odległość z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.

20.2. W przypadku, gdy Uczestnik nabywa kurs prowadzony na odległość w umowie znajduje się informacja o trybie „online”.

20.3. W przypadku uczestnictwa w kursie prowadzonym na odległość Uczestnik otrzymuje instrukcję dotyczącą korzystania z komunikatora internetowego.

20.4. Szkoła EuroDialog zapewnia, że Uczestnik nie poniesie dodatkowych kosztów korzystanie z komunikatora.

20.5. W przypadku kursów prowadzonych na odległość niezbędne jest, aby Uczestnik posiadał dostęp do Internetu oraz komputera/tabletu/telefonu komórkowego, umożliwiającego prawidłową komunikację oraz kamery i głośników bądź słuchawek.

20.6. Szkoła EuroDialog nie ponosi odpowiedzialności za problemy w zakresie:

- a. niskiej przepustowości łącza Internetowego, która wystąpi z powodu przeciążonych serwerów dostawcy komunikatora lub po stronie Uczestnika;
- b. niewłaściwej konfiguracji oprogramowania w urządzeniu Uczestnika;
- c. niedostatecznej wydajności sprzętu komputerowego Uczestnika;
- d. nieodpowiedniego podłączenia urządzeń peryferyjnych: kamery lub słuchawek.